

Гарантийный талон

Уважаемые господа, просим Вас ознакомиться с условиями гарантии на диагностические инструменты и оборудование KIRCHNER & WILHELM GmbH + Co. KG (KaWe)

1. Гарантия распространяется на любые неисправности по вине производителя или же дефекты материала. Гарантия действительна в течение 12 месяцев с даты продажи. Датой продажи считается дата оформления накладной ТОРГ-12. Замена неисправных частей в гарантийный период и связанная с этим работа производится бесплатно.
2. Гарантия не распространяется на такие принадлежности, как: лампы, световоды, кабели, батарейки, аккумуляторы, электроды, сменные одноразовые и многоразовые элементы (воронки отоскопов / прокладки, губчатые карманы прибора для ионофореза / ушные оливы и мембранны стетоскопов / кисточки, иголки и ударные демпферы неврологических молоточков и т.д.), и расходные материалы (дермагель, силиконовый спрей и т.д.).
3. Гарантия не распространяется на неисправности, вызванные следующими причинами:
 - эксплуатация с нарушением требований руководства пользователя, либо небрежным обращением;
 - механические повреждения изделия или его принадлежностей при транспортировке или использовании;
 - включение в сеть с напряжением, отличном от указанного на изделии;
 - разборка, не предусмотренная руководством по эксплуатации, или любое другое постороннее вмешательство в конструкцию изделия, в том числе ремонт, произведенный не уполномоченным на это персоналом (сервисным центром);
 - использование неоригинальных устройств и комплектующих, а также расходных материалов без письменной рекомендации фирмы-производителя;
 - проникновение жидкости, пыли и других посторонних предметов внутрь изделия, умышленная порча;
 - повреждение изделия в результате пожара, наводнения, удара молнии и др.
4. В случае обнаружения неисправностей, подпадающих под действие данного гарантийного талона, гарантийные обязательства исполняются только в случае предоставления полностью заполненного бланка по форме поставщика на осуществление гарантийного ремонта или замены товара (бланк высылается по запросу). В противном случае решение о возможности предоставлении гарантийного обслуживания остается за поставщиком.
5. Гарантийный талон должен храниться у покупателя и предъявляться в случае обнаружения дефектов или возникновения неисправностей. Гарантийный талон действителен только при наличии ксерокопии или оригинала накладной ТОРГ-12, заверенной с обеих сторон (и получателем, и отправителем товара).

Компетенция в медтехнике
известная во всём мире

